

И.Э. Петрова

**КОНФЕССИОНАЛЬНАЯ И РЕЛИГИОЗНО-ЧУВСТВИТЕЛЬНАЯ
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ДВЕ СТОРОНЫ ОДНОЙ МЕДАЛИ**

RELIGIOUS AND SPIRITUAL-SENSITIVE SOCIAL WORK: TWO SIDES OF A COIN

Петрова Ирина Эдуардовна – кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского (E-mail: irinapetrovay@yandex.ru).

Аннотация

Социальная работа религиозных организаций и религиозно-чувствительная социальная работа светских учреждений представлены в качестве двух сторон одного процесса. Социальные работники могут использовать религиозность клиента в качестве ресурса решения его социально-психологических проблем. Готовы ли к этому специалисты и потребители социальных услуг? Итоги социологического исследования в Нижнем Новгороде показывают перспективы такого взаимодействия.

Social work of religious organizations and religious-sensitive social work secular institutions presented as two sides of the same process. Social workers can use the client religiosity as a resource decision of its social and psychological problems. Are this professionals and consumers of social services? The results of sociological research in Nizhny Novgorod showed the prospects of such cooperation.

Ключевые слова

Религиозный институт, религиозные организации, религиозная социальная работа, духовноориентированная социальная работа, ожидания населения

Religious institutions, religious organizations, religious, social work, spiritual-oriented social work, public expectations

В современной научной литературе, посвященной теме религии и социальной работы, можно найти два существенно различающихся результата такого взаимодействия. Первый можно назвать религиозно ориентированной (религиозно чувствительной), а второй – религиозной (конфессиональной, церковной) социальной работой. В мировой научной литературе по социальной работе это направление (spiritual sensitive social work) является одним из самых значимых.

В период с ноября 2013 по февраль 2014 гг. в Нижнем Новгороде автором проведено исследование, направленное на выяснение отношения населения города к деятельности религиозных организаций и учреждений социального обслуживания в оказании социальных услуг. Отобрана 41 религиозная организация по представительству всего разнообразия зарегистрированных церковных организаций по направлениям вероучения. Проведено анкетирование жителей в Нижнем Новгороде, квотная выборка (1992 респондента) репрезентирует население Нижнего Новгорода по полу и возрасту от 18 лет и старше. Целью опроса было узнать мнение населения о социальной работе религиозных организаций. Респондентам было предложено ответить на вопросы, касающиеся их отношения к деятельности религиозных организаций и учреждений социального обслуживания в оказании социальных услуг.

Менее 15% респондентов могут с уверенностью выразить свое отношение к социальной деятельности религиозных организаций в Нижнем Новгороде. По результатам опроса можно выделить всего 6 организаций, о социальной деятельности которых упомянули более 15% ответивших, первенствует среди них вполне ожидаемо Нижегородская епархия Русской Православной Церкви.

Респонденты почти единодушно выделяют тех получателей услуг, которые наиболее нуждаются в помощи религиозных организаций: бедные и малоимущие, инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, пожилые и престарелые люди, онкобольные, дети в трудной жизненной ситуации. Определение таких категорий нуждающихся весьма традиционно и демонстрирует сложившиеся стереотипы и понимание социальной доктрины православия на территории России. Профилактика абортов как направление лидирует в рейтинге тем – респонденты слышали о таких программах и понимают их богословское обоснование.

Многие опрошенные подчеркивают некоторое идеалистическое представление о деятельности религиозных организаций (впрочем, вполне стереотипное), а с другой стороны, отказывают ей в профессиональной составляющей: наибольшее количество голосов собрали позиции «Направленность на духовное благо человека», «Проявление милосердия», «Смирение перед Богом и Его промыслом», «Любовь к людям».

Население в целом позитивно относится к идее представления социальных услуг религиозными организациями, высоко оценивает их возможное и реальное влияние на социальную ситуацию в стране.

Вместе с тем, информированность о существующих услугах достаточно мала, сведения поступают из разных источников, но наиболее упоминаемым остается личное свидетельство родных, друзей и знакомых. Именно поэтому опрошенные так стереотипно характеризуют направленность социальной работы религиозных организаций, не выделяя ее

профессиональную составляющую и практически мало что могут сказать о конкретных мероприятиях или решаемых проблемах.

В ноябре 2015 в Нижнем Новгороде была проведена серия квазиэкспертных интервью с сотрудниками учреждений социального обслуживания семей и детей (опрошено 70 сотрудников, для дальнейшего анализа отобраны результаты 53 интервью).

Сотрудники учреждений социального обслуживания семей и детей Нижнего Новгорода считают, что в их практике клиенты, которые бы выразили свои религиозные потребности, встречаются пока совсем не часто. Половина респондентов отметили, что не могут вспомнить такие случаи. Вместе с тем, остальные участники опроса говорили о том, что встречали и встречают религиозных клиентов в своей работе.

Сотрудники учреждений социального обслуживания отмечают, что не уверены в способах общения с получателями услуг по вопросам религии. Впрочем, по мере проведения интервью фиксировались случаи, когда опрашиваемые вспоминают удачные, по их мнению, разговоры о религиозности с клиентом.

Обращение к религиозным потребностям и ресурсам клиента, как правило, инициирует один из членов коллектива, чаще всего – директор центра. Нельзя считать внимание к вопросам религиозности массовым явлением. Вместе с тем, участники опроса отмечают, что для социальных работников, специалистов по социальной работе, да и всем сотрудникам учреждений социального обслуживания необходимо обучения по вопросам религии, религиозности, религиозных потребностей клиентов.

Наибольшие разногласия существуют по вопросу о том, вправе ли сотрудник учреждения социального обслуживания начинать разговор о религии и демонстрировать свою религиозность, если клиент не инициирует этих тем.

Первые результаты квазиэкспертного исследования позволяют говорить о том, что религиозность клиентов являются предметом осмысления и обсуждения сотрудников социальных учреждений, можно найти случаи применения некоторых познаний в сфере религии в практической работе. Конечно, опыта использования собственной религиозности или религиозности клиента в качестве ресурса для решения социально-психологических проблем в настоящее время в светской социальной работе не хватает. Отрадно увидеть начала сотрудничества социальных служб и религиозных организаций на благо клиентов. Сотрудники учреждений социального обслуживания считают, что им необходимо образование в вопросах религии, социального партнерства, индивидуальной и личной религиозности.

В большинстве своем (более 40 человек) сотрудники учреждений социального обслуживания семей и детей положительно относятся к возможности обсуждать вопросы религиозного и духовного характера с получателями социальных услуг. Преимущественно эти

темы, по мнению респондентов, могут быть обращены к тем, кто страдает от алкогольной или наркотической зависимости, а также к переживающим острое горе и потери. Складывается впечатление, что специалисты ощущают пределы традиционных технологий оказания помощи в наиболее сложных жизненных ситуациях, и готовы использовать ресурсы религии. Так, например, почти вдвое меньше респондентов считают, что нужно говорить о религии с клиентами, потерявшими работу.

По опыту работы, около половины участвовавших в опросе специалистов никогда не встречались с клиентами, которые открыто заявляли бы о своих религиозных или духовных потребностях. Остальные по-разному оценили частоту встречи с такими получателями услуг – от каждого рабочего дня до одного раза в год. При этом мнения о том, является ли религиозность/ духовность клиента ресурсом или препятствием для решения его проблем, разделились практически поровну.

В практике светской социальной работы в России пока проблематика религиозных потребностей клиента не актуализирована, и сотрудники учреждений не могут определить, как можно было бы использовать религиозность клиента в решении его проблем.

Заключение

Взаимодействие религиозного института и социальной работы в настоящее время в России трансформируется в два течения – религиозную и духовноориентированную социальную работу. Изучение этих явлений в российской научной мысли представлено еще недостаточно. Вместе с тем, именно в 2015 году законодательство РФ открывает новые возможности для религиозных организаций в предоставлении социальных услуг населению.

К сожалению, в целом по России и в Нижнем Новгороде пока нельзя говорить о привлечении религиозных организаций в число поставщиков социальных услуг населению. Также учет религиозных потребностей оставляет для специалистов учреждений социального обслуживания некоторое затруднение – они считают себя не подготовленными для такого взаимодействия. Вместе с тем, можно фиксировать отсутствие внутренних барьеров для дальнейшего развития этой темы – в целом специалисты социальной работы и другие сотрудники социальных учреждений демонстрируют готовность обсуждать с клиентами их религиозные потребности.

Литература

- Ананьев Э.В. Особенности конфессионального понимания роли социальной деятельности религиозных организаций/Автореферат дисс. канд. филос.н., 09.00.14, Москва, 2011, 27 с.
- Антонова О.И. Социальное служение религиозных общностей в современной России: опыт социологического исследования/Автореферат дисс. канд. соц.н., 22.00.04, Екатеринбург, 2009, 25 с.
- Д.А. Орешина Социальная деятельность приходских общин и конфессиональных организаций // Материалы семинара «Социология религии» ПСТГУ Серия: Социальная деятельность религиозных организаций, ISSN 2221-7320, 2014, 35 с., URL: <http://socrel.pstgu.ru/> (дата обращения: 06.01.2015).
- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (28 декабря 2013 г.) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166044/.
- Canda E.R., Furman L.D. Spiritual diversity in social work practice. The heart of helping, Oxford University press, 2010, ISBN 9780195372793, 454 p.